

Täsmä Työterveys Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

1 Yksityisyytesi suojaaminen

Täsmä Työterveys Oy ("Täsmä") pitää asiakkaiden yksityisyyttä erittäin tärkeänä. Olemme Täsmässä sitoutuneet tietosuojaan ja suojaamaan asiakkaiden yksityisyyttä Täsmän palveluiden käyttäjinä ja noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Täsmä on rekisterinpitäjänä vastuussa tietosuojalainsäädännön ja tietosuojaperiaatteiden noudattamisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Yksityiselämän suojaaminen on tärkeä osa Täsmän vastuullisen liiketoiminnan periaatteita. Tämä tietosuojaseloste koskee Täsmän asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä, ja selosteen tarkoituksena on antaa tietoja rekisteröidyille tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

2 Rekisterinpitoa koskevat yleiset tiedot

Henkilörekisterin nimi:

Täsmä Työterveys Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Rekisterinpitäjä:

Täsmä Työterveys Oy

Y-tunnus 2786875-8

Väritehtaankatu 8, 01300 Vantaa

www.tasma.fi

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava rekisteriä koskevissa asioissa:

Essi Säijälä

Puh. 020 7430 921

essi.saijala@tasma.fi

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn perusteet

Täsmä käsittelee henkilötietoja ainoastaan siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty. Jos tietoja on tarve käsitellä muuhun tarkoitukseen kuin siihen, johon henkilötiedot kerättiin, Täsmä ilmoittaa asiakkaille tästä muusta tarkoituksesta ennen kyseistä jatkokäsittelyä.

Asiakas- ja markkinointirekisterin henkilötietoja käsitellään asiakassuhteiden hoitamiseen ja kehittämiseen sekä asiakkaille kohdennettuun markkinointiin liittyen. Rekisteriä käytetään laskutukseen, maksujen perintään ja tilastollisiin tarkoituksiin. Tietoja voidaan käyttää myös Täsmän toiminnan kehittämiseen, asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen keräämiseen ja käsittelyyn.

Rekisterin ylläpitäminen ja sen sisältämien henkilötietojen käsittely perustuu Täsmän ja rekisteröidyn työnantajan välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi sekä Täsmän oikeutettuun etuun (markkinointitarkoitus). Lisäksi henkilötietojen käsittely voi perustua rekisteröidyn suostumukseen. Kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, on suostumus myös milloin tahansa peruutettavissa.

4 Rekisterin tietolähteet ja tietosisältö

Täsmän asiakas- ja markkinointirekisterin sisältämät tiedot saadaan ensisijaisesti suoraan asiakkaalta. Tietoja kerätään suoraan asiakkaalta esimerkiksi silloin, kun asiakas tilaa ja käyttää Täsmän palveluita, asiakas tilaa Täsmän materiaalia ja asiakkaan vastatessa asiakaskyselyihin, antaessa palautetta tai ollessaan muutoin yhteydessä Täsmään. Täsmä kerää tietoja myös hintalaskurin (palveluntuottaja HeadQ), ja verkkoliikenteen analytiikkatyökalujen avulla (kuten Google Analytics, joka on verkkosivujen kävijäseurantaan tarkoitettu ohjelma).

Lisäksi tietoja voidaan saada lainsäädännön sallimissa rajoissa yhdistämällä asiakkaan tietoja tai täydentää niitä muista lähteistä saatavilla tiedoilla. Muita lähteitä ovat esimerkiksi julkiset rekisterit, kuten Väestörekisterikeskuksesta saatavat tiedot.

Asiakasrekisteri voi sisältää muun muassa seuraavia tietoja:

- Asiakkaan perustiedot (mm. etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero)
- Asiakkuuden hoitamiseksi tarpeelliset tiedot (mm. yrityksen nimi, yrityksen y-tunnus, yrityksen maakunta, yrityksen kaupunki, yrityksen toimiala, yrityksen henkilömäärä, toivotut yhteydenpitomuodot ja postituslistat)
- Kaikki hintalaskuriin tai yhteystietolomakkeelle asiakkaan antamat tiedot.

5 Rekisterin suojaaminen

Täsmä noudattaa tiukasti lainsäädännön asettamia huolellisuus- ja suojaamisuusvelvoitteita sekä hyvää tiedonhallintatapaa käsitellessään henkilötietoja. Asiakas- ja markkinointirekisteriin on pääsy vain sillä henkilöstöllä, jolla on työtehtäviensä perusteella tarve käsitellä rekisterin henkilötietoja. Sähköisesti käsiteltäviin tietoihin pääsee ainoastaan Täsmän sisäisen verkon henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla, ja rekisteri sijaitsee Täsmän salanasuojatulla palvelimella. Täsmä ei luovuta rekisterin henkilötietoja sivullisille.

Täsmän asiakas- ja markkinointirekisteri ei lähtökohtaisesti sisällä manuaalista aineistoa. Rekisterin tekninen ylläpito tapahtuu ohjelmistotuottajan toimesta varmuuskopioituna pilvipalveluna. Vanhat ja mahdollisesti sähköisen asiakasjärjestelmän ohella syntyvät henkilötietoja sisältävät paperiset asiakirjat pidetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa.

Täsmä kehittää ja ylläpitää henkilöstön ymmärrystä tietosuojasta mm. osana uuden työntekijän perehdytystä ja tarjoamalla mahdollisuuksia kouluttautumiseen. Salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat henkilöt allekirjoittavat salassapitositoumuksen ennen pääsyoikeuden saamista suojattavaan tietoon. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu palvelussuhteen päätyttyäkin.

6 Tietojen luovutukset ja siirrot

Täsmä voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Tietoja ei luovuteta Täsmän tai Täsmän lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Täsmä saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Täsmän asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta. Täsmällä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä tietosuojavastaavalle.

Täsmä ei siirrä henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ellei se ole Täsmän tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista. Mahdollisten siirtojen kohdalla Täsmä noudattaa voimassaolevaa lainsäädäntöä.

7 Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa Täsmän asiakas- ja markkinointirekisteriin tallennetut rekisteröityä itseään koskevat henkilötiedot. Tarkastuspyyntö tehdään ottamalla yhteyttä Täsmän tietosuojavastaavaan tai lähettämällä tarkastuspyyntö kirjallisesti allekirjoitettuna Täsmä Työterveys Oy:lle. Yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 9. Pyyntöä voi myös esittää henkilökohtaisesti selosteen kohdassa 2 mainitussa toimipaikassa sijaitsevassa osoitteessa. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan luotettavalla tavalla riippumatta siitä, millä edellä mainituilla tavoilla pyyntö tehdään. Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntöön vastataan viivytyksettä, yleensä kahden viikon kuluttua pyynnön esittämisestä.

Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Täsmällä on velvollisuus ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava tai täydennettävä Täsmän asiakas- ja markkinointirekisterissä oleva virheellinen henkilötieto. Rekisteröidyllä on oikeus saada epätarkka ja virheellinen tieto oikaistuksi. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

Rekisteröidyn henkilötiedot hävitetään rekisteröidyn pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

Tietojen oikaisua ja poistamista koskeva pyyntö tehdään ottamalla yhteyttä Täsmän tietosuojavastaavaan tai lähettämällä pyyntö kirjallisesti allekirjoitettuna Täsmä Työterveys Oy:lle. Yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 9. Pyyntö voi myös esittää henkilökohtaisesti selosteen kohdassa 2 mainitussa toimipaikassa sijaitsevassa osoitteessa. Pyyntö on yksilöitävä ja perusteltava. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan luotettavalla tavalla riippumatta siitä, millä edellä mainituilla tavoilla pyyntö tehdään.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista. Tämä oikeus voi tulla kyseeseen esimerkiksi silloin, kun asiakas kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden ja asiakas odottaa Täsmän vastausta tietojen oikaisemista koskevaan pyyntöön.

Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Täsmän asiakas- ja markkinointirekisteriin, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja myös oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelemistä, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten.

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus ilmoittamalla siitä Täsmälle tämän tietosuojaselosteen kohdan 9 mukaisesti.

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Potilaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut soveltuvaa tietosuojasääntelyä toiminnassaan. Suomessa toimivaltainen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu.

8 Henkilötietojen säilytysaika

Täsmän asiakas- ja markkinointirekisterin sisältämiä henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina niiden käyttötarkoituksen kannalta. Täsmä arvioi säännöllisesti tietojen säilyttämistarvetta ja poistaa sellaiset henkilötiedot, joiden käsittelylle ei ole enää perustetta.

9 Tietoturvaloukkaus, informointivelvollisuus ja yhteydenotot

Jos Täsmä huomaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, on sen ilmoitettava siitä ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 72 tunnin sisällä loukkauksen ilmitulosta tietosuojavaltuutetulle ja rekisteröidylle, mikäli tietosuojaloukkauksesta aiheutuu todennäköisesti luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Täsmä suojaa kaikki henkilötiedot niin, että suojaustoimenpiteet vastaavat henkilötietojen käsittelyyn liittyvää riskiä. Täsmä on varautunut mahdollisiin tietoturvaloukkauksiin laatimalla toimintaohjeet henkilöstölle tietoturvaloukkauksia varten.

Mikäli sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai omien oikeuksiesi käyttämisestä, voit olla yhteydessä Täsmän tietosuojavastaavaan essi.saijala@tasma.fi tai postitse osoitteeseen Täsmä Työterveys Oy, tietosuoja-asiat, Värитеhtaankatu 8, 01300 Vantaa. Arkaluonteisia tietoja ei kuitenkaan tule lähettää sähköpostitse.