

Täsmä Työterveys Oy:n suoramarkkinointirekisterin tietosuojaseloste

1 Yksityisyytesi suojaaminen

Täsmä Työterveys Oy ("Täsmä") pitää asiakkaiden yksityisyyttä erittäin tärkeänä. Olemme Täsmässä sitoutuneet tietosuojaan ja suojaamaan asiakkaiden yksityisyyttä Täsmän palveluiden käyttäjinä ja noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Täsmä on rekisterinpitäjänä vastuussa tietosuojalainsäädännön ja tietosuojaperiaatteiden noudattamisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Yksityiselämän suojaaminen on tärkeä osa Täsmän vastuullisen liiketoiminnan periaatteita. Tämä tietosuojaseloste koskee Täsmän tekemän suoramarkkinoinnin yhteydessä tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä, ja selosteen tarkoituksena on antaa tietoja rekisteröidyille tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

2 Rekisterinpitoa koskevat yleiset tiedot

Henkilörekisterin nimi:

Täsmä Työterveys Oy:n suoramarkkinointirekisteri

Rekisterinpitäjä:

Täsmä Työterveys Oy

Y-tunnus 2786875-8

Väritehtaankatu 8, 01300 Vantaa

www.tasma.fi

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava rekisteriä koskevissa asioissa:

Essi Säijälä

Puh. 020 7430 921

essi.saijala@tasma.fi

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn perusteet

Täsmä käsittelee henkilötietoja ainoastaan siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty. Jos tietoja on tarve käsitellä muuhun tarkoitukseen kuin siihen, johon henkilötiedot kerättiin, Täsmä ilmoittaa asiakkaille tästä muusta tarkoituksesta ennen kyseistä jatkokäsittelyä.

Suoramarkkinointirekisterin henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointiin, etämyyntiin, profilointitarkoituksiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin, sekä muihin näihin rinnastettaviin tarkoituksiin. Tietoja voidaan käyttää henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin ylläpitäminen ja henkilötietojen käsittely perustuu Täsmän oikeutettuun etuun (suoramarkkinointitarkoitus), Täsmän ja rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen ja rekisteröidyn antamaan suostumukseen. Kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, on suostumus myös milloin tahansa peruutettavissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää Täsmän omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Täsmä saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Täsmän asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

4 Rekisterin tietolähteet ja tietosisältö

Henkilötietoja saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään, markkinointikampanjoiden yhteydessä ja Täsmän palveluihin rekisteröitymisen kautta tai yhteydenottolomakkeiden kautta.

Lisäksi tietoja voidaan saada lainsäädännön sallimissa rajoissa Täsmän muista henkilörekistereistä (pois lukien Täsmän potilasrekisteristä) ja julkisista rekistereistä, kuten Väestörekisterikeskuksen ja Asiakasmarkkinointiliiton rekistereistä.

Suoramarkkinointirekisteri voi sisältää muun muassa seuraavia tietoja:

- Henkilön perustiedot (mm. etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero)
- Muut henkilön yksilöintitiedot (mm. syntymävuosi, sukupuoli ja kieli)
- Yrityksen perustiedot (mm. yrityksen nimi, y-tunnus, maakunta, kaupunki, toimiala, henkilömäärä)
- Asiakkuuden hoitamiseksi tarpeelliset tiedot (mm. toivottu yhteydenpitomuoto, markkinointiluvat ja markkinointikiellot, maksutiedot, asiakaspalautetiedot)
- Muut markkinointiin liittyvät tiedot

5 Rekisterin suojaaminen

Täsmä noudattaa tiukasti lainsäädännön asettamia huolellisuus- ja suojaamisvelvoitteita sekä hyvää tiedonhallintatapaa käsitellessään henkilötietoja. Sähköiseen suoramarkkinointirekisteriin on pääsy vain sillä henkilöstöllä tai yhteistyökumppanilla, jolla on työtehtäviensä perusteella tarve käsitellä rekisterin henkilötietoja. Sähköisesti käsiteltäviin tietoihin pääsee ainoastaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Täsmä ei luovuta rekisterin henkilötietoja sivullisille.

Täsmän suoramarkkinointirekisteri ei lähtökohtaisesti sisällä manuaalista aineistoa. Rekisterin tekninen ylläpito tapahtuu ohjelmistotuottajan toimesta varmuuskopioituna pilvipalveluna. Vanhat ja mahdollisesti sähköisen järjestelmän ohella syntyvät henkilötietoja sisältävät paperiset asiakirjat pidetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa.

Täsmä kehittää ja ylläpitää henkilöstön ymmärrystä tietosuojasta mm. osana uuden työntekijän perehdytystä ja tarjoamalla mahdollisuuksia kouluttautumiseen.

6 Tietojen luovutukset ja siirrot

Täsmä voi luovuttaa suoramarkkinointirekisterin henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Tietoja ei luovuteta Täsmän tai Täsmän lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Täsmä saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Täsmän asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta. Täsmällä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä tietosuojavastaavalle.

Täsmä ei siirrä henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ellei se ole Täsmän tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista. Mahdollisten siirtojen kohdalla Täsmä noudattaa voimassaolevaa lainsäädäntöä.

7 Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista tai osittain automaattista käsittelyä, jossa arvioidaan ihmisten henkilökohtaisia ominaisuuksia. Profilointi liittyy esimerkiksi kiinnostuksen kohteisiin, sijaintiin tai liikkeisiin liittyvien piirteiden analysointia tai ennakkointia.

Osana suoramarkkinointirekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelytoimia Täsmä voi hyödyntää tietoja profilointitarkoituksissa. Profilointi toteutetaan luomalla rekisteröidylle tunniste, jonka avulla suoramarkkinointirekisterissä olevia rekisteröityjä koskevia tietoja voidaan yhdistellä. Profiili voi perustua esimerkiksi rekisteröidyn asiointikäyttäytymiseen ja rekisteröidyn itse antamiin tietoihin terveydestään. Profiloinnin tarkoituksena on markkinoinnin paremman kohdentamisen mahdollistaminen.

8 Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja suoramarkkinointia

Kun tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröity voi milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä ilman eri perusteluja. Vastustamisen jälkeen tietoja ei saa enää käsitellä suoramarkkinoinnin tarkoituksiin. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja myös etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Ilmoitus vastustamisoikeuden käyttämisestä tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 10 mukaisesti.

Jos henkilötietojen käsittely ja profilointi perustuu rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus ja kieltää sähköinen suoramarkkinointi sekä siihen liittyvä profilointi ilmoittamalla siitä Täsmälle tämän tietosuojaselosteen kohdan 10 mukaisesti.

Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa Täsmän suoramarkkinointirekisteriin tallennetut rekisteröityä itseään koskevat henkilötiedot. Tarkastuspyyntö tehdään ottamalla yhteyttä Täsmän tietosuojavastaavaan tai lähettämällä tarkastuspyyntö kirjallisesti allekirjoitettuna Täsmä Työterveys Oy:lle. Yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 10. Pyynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti selosteen kohdassa 2 mainitussa toimipaikassa sijaitsevassa osoitteessa. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan luotettavalla tavalla riippumatta siitä, millä edellä mainituilla tavoilla pyyntö tehdään. Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntöön vastataan viivytyksettä, yleensä kahden viikon kuluttua pyynnön esittämisestä.

Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Täsmällä on velvollisuus ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava tai täydennettävä Täsmän suoramarkkinointirekisterissä oleva virheellinen henkilötieto. Rekisteröidyllä on oikeus saada epätarkka ja virheellinen tieto oikaistuksi. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

Rekisteröidyn henkilötiedot hävitetään rekisteröidyn pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

Tietojen oikaisua ja poistamista koskeva pyyntö tehdään ottamalla yhteyttä Täsmän tietosuojavastaavaan tai lähettämällä pyyntö kirjallisesti allekirjoitettuna Täsmä Työterveys Oy:lle. Yhteystiedot löytyvät tämän selosteen kohdasta 2. Pyynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti selosteen kohdassa 2 mainitussa toimipaikassa sijaitsevassa osoitteessa. Pyyntö on yksilöitävä ja perusteltava. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan luotettavalla tavalla riippumatta siitä, millä edellä mainituilla tavoilla pyyntö tehdään.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista. Tämä oikeus voi tulla kyseeseen esimerkiksi silloin, kun asiakas kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden ja asiakas odottaa Täsmän vastausta tietojen oikaisemista koskevaan pyyntöön.

Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Täsmän suoramarkkinointirekisteriin jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja myös oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Potilaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut soveltuvaa tietosuojasääntelyä toiminnassaan. Suomessa toimivaltainen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu.

9 Henkilötietojen säilytysaika

Täsmän suoramarkkinointirekisterin sisältämiä henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina niiden käyttötarkoituksen kannalta. Täsmä arvioi säännöllisesti tietojen säilyttämistarvetta ja poistaa sellaiset henkilötiedot, joiden käsittelylle ei ole enää perustetta. Jos rekisteröity kieltää suoramarkkinoinnin, rekisterissä voidaan säilyttää ainoastaan suoramarkkinoinnin kieltoa koskeva tieto.

10 Tietoturvaloukkaus, informointivelvollisuus ja yhteydenotot

Jos Täsmä huomaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, on sen ilmoitettava siitä ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 72 tunnin sisällä loukkauksen ilmitulosta tietosuojavaltuutetulle ja rekisteröidylle, mikäli tietosuojaloukkauksesta aiheutuu todennäköisesti luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Täsmä suojaa kaikki henkilötiedot niin, että suojaustoimenpiteet vastaavat henkilötietojen käsittelyyn liittyvää riskiä. Täsmä on varautunut mahdollisiin tietoturvaloukkauksiin laatimalla toimintaohjeet henkilöstölle tietoturvaloukkauksia varten.

Mikäli sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai omien oikeuksiesi käyttämisestä, voit olla yhteydessä Täsmän tietosuojavastaavaan essi.saijala@tasma.fi tai postitse osoitteeseen Täsmä Työterveys Oy, tietosuoja-asiat, Värитеhtaankatu 8, 01300 Vantaa. Arkaluonteisia tietoja ei kuitenkaan tule lähettää sähköpostitse.